* Cenário: Atendimento
  + Nó Operacional: Atendente
    - Capacidade Operacional: Realizar venda
      * Subcapacidade Operacional: Realizar orçamento superficial
* Cenário: Operacional
  + Nó Operacional: Técnico
    - Capacidade Operacional: Conserto
      * Subcapacidade Operacional: Ordem de serviço
      * Subcapacidade Operacional: Avaliação
    - Capacidade Operacional: Customização
      * Subcapacidade Operacional: Pintura
      * Subcapacidade Operacional: Análise de peças
* Cenário: Financeiro
  + Nó Operacional: Gerente
    - Capacidade Operacional: Realizar pagamento
      * Subcapacidade Operacional: Despesas Fixas
      * Subcapacidade Operacional: Despesas Variáveis
    - Capacidade Operacional: Controle de Caixa
* Cenário: Estoque
  + Nó Operacional: Gerente
    - Capacidade Operacional: Realizar Inventário
      * Subcapacidade Operacional: Reposição de itens
    - Capacidade Operacional: Demanda de Compra
* Cenário: Planejamento
  + Nó Operacional: Líder/Administrador
    - Capacidade Operacional: Planejamento de PCP
      * Subcapacidade Operacional: Direcionamento da equipe
    - Capacidade Operacional: Solução de problemas não planejados
      * Subcapacidade Operacional: Gerar solução para demandas específicas